

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Instandhaltungslösung **DIVA® DYNAMICS** einen Mitarbeiter für den First Level Support (w/m) für unseren Standort in Ludwigshafen am Rhein.

Als Mitarbeiter für den Application Support übernehmen Sie Verantwortung im Kundensupport und arbeiten mit unserem internen Kompetenzteam an Lösungen.

Ihre Aufgaben:

- Funktionaler 1st-Level-Support unserer Instandhaltungsapplikation
- Telefonische oder elektronische Störungsannahme und Vorqualifizierung
- Remote Support
- Koordination und Dokumentation der Abwicklung von Support-Anfragen mit unseren Fachbereichen
- Lösung bzw. Eingrenzung eingehender Störungsmeldungen mit Hilfe und Unterstützung der Entwicklungsabteilung
- Lösungsorientierte Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen
- Monitoring von Support-Anfragen

Ihr Profil:

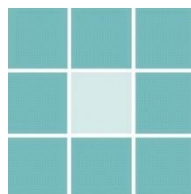
- Erfahrung im Application und IT User Support
- Sicheres und freundliches Auftreten/Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit
- Englischkenntnisse
- Hohe Serviceorientierung sowie Spaß an der Kommunikation mit unseren Kunden
- Strukturierte Arbeitsweise, Teamgeist, Zuverlässigkeit und Organisationstalent
- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im technischen Bereich ist wünschenswert
- Hoher Qualitätsanspruch und kundenorientiertes Denken, Teamgeist und Spaß an projektbezogener Arbeit

Was Sie von uns erwarten können:

- Interessante und abwechslungsreiche Projekte
- Attraktive Konditionen mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Freiraum für Weiterbildung
- Gute Arbeitsatmosphäre in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Attraktiver Standort in einer Region mit hohem Freizeitwert und Kaffee/Tee ohne Ende

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte an jobs@ias-mexis.com oder rufen Sie uns an!



IAS MEXIS GmbH
Frau Taisiia Kataeva
Im Zollhof 1
67061 Ludwigshafen am Rhein
www.ias-mexis.de
Tel: 0621 587104-70